[Vaša adresa] [Datum]……………

……………………………………………………..

……………………………………………………..

………………………………………………………

Služba za korisnike

Drezga d.o.o.

Obrtnička 2, 10437 Rakitje

Bestovje, Hrvatska

**REF: PROMO.HUSQVARNA.COM/HR OTKAZIVANJE KUPOVINE**

Poštovani,

Nedavno sam zaključio ugovor o kupnji na vašoj internetskoj trgovini: promo.husqvarna.com/hr.

U skladu sa svojim pravima prema Zakonu o zaštiti Potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19) iz 2019., želio bih otkazati ugovor. Sve povezane detalje možete pronaći u priloženom obrascu.

Od vas tražim pismenu potvrdu da je Ugovor doista raskinut i da nećete zahtijevati nikakva potraživanja.

S poštovanjem,

[Ime i Prezime]

------------------------------------------

**PODACI O OTKAZU NARUDŽBE-KUPNJA E-TRGOVINE HUSQVARNA**

Broj narudžbe (nalazi se na potvrdi narudžbe): ................................................................

Datum kupnje: ………………………………………………………………………………………………………………

Dostava primljena / naplaćena: ..........................................................................................

Naziv / adresa trgovca (ako je preuzeto): ………………………………………………........................

Ime kupca: ..........................................................................................................................

Adresa za naplatu kupca: ....................................................................................................

E-mail adresa kupca: ……….……………………………………………...................................................

Telefonski broj kupca: …………………………………………………………………………………………………….

Obavijest o otkazivanju narudžbe na datum:

\_ \_ / \_ \_ / \_ \_ \_ \_ (DD / MM / GGGG)

Potpis kupca:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

…………………………………………………………………..

ISPIŠI IME I PREZIME

E-trgovina je mrežna stranica u vlasništvu tvrtke Drezga d.o.o., tvrtke pod registriranim brojem HR 46535283602 sa sjedištem u ulici Obrtnička 2, Rakitje, Poštanski broj 10 437

Ukoliko želite povrat novca, molimo Vas da, u za to pripremljeno polje, upišete broj transakcijskog računa (IBAN) na koji vam novac može biti uplaćen. Sredstva ćemo vratiti isključivo na račun bez obzira na prethodni način plaćanja artikla i to u roku od 14 dana od zaprimanja ovog obrasca.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HR** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Upute za povrat :

1) Prije vraćanja robe obavezno najavite povrat na broj telefona 01 333 5300

2) Ispunite obrazac za povrat unutar 14 dana i priložite ga u pošiljku zajedno s računom. 3) Na adresnicu ispod polja Pošiljatelj je potrebno upisati Vaše ime i prezime, adresu i br. računa te istu zalijepiti na omot pošiljke. Pošiljke se vraćaju na teret tvrtke Drezga d.o.o.

Rok za povrat kupljenog proizvoda je 14 dana od dana preuzimanja.